

# PlaySafe Allriskförsäkring för Musikinstrument - Försäkringsvillkor

Gällande fr.o.m. 2018-05-25

## Allmänna övergripande regler

Försäkringen är framtagen i samarbete med 4Sound.

### Försäkringsgivare för denna försäkring är:

**Europæiske Rejseforsikring**, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208.

Tillsynsmyndighet är danska **Finanstilsynet**.

Försäkringen förmedlas av:

**Eurostar Retail Support AB**

Box 7542  
103 93 Stockholm  
Org.nr. 556417-8969

**Eurostar Retail Support AB, nedan kallat Eurostar, är registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.**

### A. Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för den egendom/det objekt som angivits i försäkringsbrevet och som tillhör försäkringstagaren.

### B. Var och för vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, dock måste all skadereglering ske i Sverige. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till försäkrat objekt.

Under den tid som butiken betalat försäkringspremien är butiken att betrakta som försäkringstagare och du som ägare av objektet är den försäkrade. Då du betalat premien själv är du att betrakta som både försäkringstagare och den försäkrade. Utöver butiken kan försäkringen endast tecknas av fysisk person som är folkbokförd i Sverige.

### C. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller vid skada på eller förlust av försäkrat objekt. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd händelse som inträffat under försäkringstiden. Ersättning lämnas inte för skada som uppkommit genom förlitning eller åldersförändring vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt.

#### Hyreskostnadsförsäkring

Om objektet skadas kan ersättning lämnas för hyra av likvärdigt föremål med upp till 2 500 SEK per skadehändelse. Förutsättningen är att den inträffade skadan är ersättningsbar enligt dessa villkor och att kvitto på reparation från 4Sound eller av 4Sound/Eurostar anvisad fackhandel kan uppvisas.

#### Merkostnadsförsäkring

Om det transportmedel som du och/eller det försäkrade objektet färdas i försenas, på grund av plötslig och oförutsedd skada på väg till ett kontrakterat engagemang, ersätts nödvändiga merkostnader för att fullfölja engagemanget. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 SEK per skadehändelse.

#### Självriskeliminering

Ersättning lämnas för självrisk vid ersättningsbar skada som reglerats och ersatts av din hemförsäkring och som samtidigt är ersättningsbar enligt denna försäkring. Ersättning lämnas med högst 2 500 SEK. Om skadekostnaden understiger självrisk lämnas ingen ersättning.

### Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Om du råkar ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i villkoren.

För att ha rätt till ersättning enligt denna försäkring ska skada eller förlust anmälas så snart som möjligt till 4Sound, annars kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om objektet stulits eller på annat sätt förkommit ska förlusten så snart som möjligt anmälas till polisen. Polisanmälan ska lämnas samtidigt som du anmäler förlusten till din 4Sound butik.

För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om det försäkrade objektet och handha detta så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att *aktsamhetskravet* inte är uppfyllt och kan medföra nedsättning av ersättningen.

Aktsamhetskravet innebär bland annat att:

- Du skall omhänderta den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg.
- Den försäkrade egendomen ska förvaras i låsta utrymmen.
- Vid förvaring i fordon ska egendomen skyddas från insyn.
- För att undvika tordsprickor i akustiska instrument till följd av torr luft skall luftfuktare användas vid behov.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan ersättningen helt utebli.

### Undantag

#### Försäkringen ersätter inte:

- Skada på objektet genom slitage eller rispor, repor och märken utan väsentlig inverkan på funktionen/användbarheten.
- Skada som kan ersättas av garanti eller annat köprättsligt reklamationsåtagande.
- Försäkringen ersätter ej förlust eller skada som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.
- Skada då objektet varit överlämnat till annan för reparation, bearbetning, eller rengöring.
- Skada som ersatts av annan försäkring.

### D. Värderings-, värdeminskings- och ersättningsregler

- Du kan inte få högre ersättning än försäkringsbeloppet.
- Ett skadat objekt ska i första hand repareras. Ett förkommet eller totalskadat objekt ersätts med ett nytt likvärdigt objekt till ett pris motsvarande högst försäkringsbeloppet.
- Om det inte finns något likvärdigt begagnat objekt att köpa, värderas föremålet till vad priset sannolikt skulle varit om det funnits.
- Värderingen sker utan hänsyn till affektionsvärde.
- Europeiska ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt reglerna ovan eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad.
- Om värdet av försäkrat objekt efter en reparation inte motsvarar värdet före skada, lämnas även ersättning för eventuell värdeminskning.
- För att ersättning skall lämnas från denna försäkring måste såväl reparation av skadat objekt som inköp av nytt objekt göras genom 4Sound eller av Eurostar anvisat alternativ.

### E. Självrisk

Självrisk är 15 % av försäkringsbeloppet, lägst 200 SEK och högst 1 000 SEK. Vid reparation beräknas självrisk utifrån reparationskostnaden. Hyreskostnadsförsäkringen, merkostnadsförsäkringen samt självriskelimineringen gäller utan självrisk.

Självrisk ska betalas kontant i samband med att ersatt, eller reparerat objekt, hämtas ut i butiken och kan inte dras av från ersättningsbeloppet.

### F. Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden för din försäkring framgår av försäkringsbeskedet. Har du erhållit försäkringen vid köpet av ditt instrument, utan kostnad, gäller den i två månader fr.o.m. datumet på butikskvittot. För dig som köpt försäkringen i butik i samband med köpet av ditt instrument, gäller den 15 månader fr.o.m. datumet på butikskvittot. Inför denna försäkringstids slut erbjuds du att förnya försäkringen med en försäkringstid på ett år i sänder. Förnyelsen sker genom att du betalar den premie som du underrättas om genom utsänd avi.

Om du är stadigvarande bosatt i utlandet förnyas inte försäkringen.

### G. Premiebetalning och ansvarighet

Grunden för försäkringsskydd enligt dessa villkor är att premien är betald. Premien för förnyad försäkring ska vara Eurostar/Europeiska ERV tillhanda senast på den i avin angivna premieförfalldagen. Om inte premien betalas i rätt tid är försäkringen att betrakta som uppsagd och upphör att gälla 14 dagar efter förfalldagen.

Om premien betalats efter förfalldagen kan försäkringen bli gällande, förutsatt att premiebetalning sker senast 1 månad efter senast utsända avi. Eurostar/Europeiska ERVs ansvarighet inträder i dessa fall dagen efter då betalningen kommit Eurostar/Europeiska ERV tillhanda.

### H. Dubbelförsäkring

Om samma objekt har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen

skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **I. Påföljd vid bedrägliga uppgifter och vid åsidosättande av skyldighet**

Din rätt enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas, enligt bestämmelserna i Lag om försäkringsavtal, om du t.ex.:

- Uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall eller uppsåtligen har förvärrat ett försäkringsfall.
- Uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen.
- Åsidosätter dina skyldigheter enligt villkoren.

### **J. Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### **K. Övrig lagstiftning**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### **L. Skadeanmälan**

- Vid skadeanmälan ska giltigt försäkringsbevis och kvitto eller motsvarande uppvisas.
- Vid skadeanmälan ska du uppge om objektet är försäkrat i annat bolag, t ex ditt hemförsäkringsbolag.
- Om du fått ersättning för förlorat objekt och detta sedan kommer tillrätta ska detta omgående anmälas till 4Sound. Du får behålla objektet om du återbetalar ersättningen kontant, annars skall du överlämna objektet till 4Sound.

### **M. Behandling av personuppgifter**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.

### **N. Klagomål**

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman  
kundambassaden@erv.se  
www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### **Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: i rättskydds försäkring eller i allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.